

ДОГОВОР № [АУ _____] на оказание услуг связи

г. Ижевск

«__» _____ 20__ г.]

Общество с ограниченной ответственностью «Танго Телеком», в лице Генерального директора Гейко Андрея Владимировича, действующего на основании Устава и в соответствии с Лицензиями № 75828 от 26.05.10г., 75829 от 26.05.10г., 38677 от 16.02.06г., 40397 от 28.04.06г., выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, и _____, именуемое в дальнейшем КЛИЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, заключили настоящий договор о нижеследующем:]

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет КЛИЕНТУ услуги связи, в соответствии с действующим ТАРИФНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ.

1.2. При заключении Договора КЛИЕНТ заполняет БЛАНК ЗАКАЗА, где оговаривается: перечень услуг, регламент предоставления данных услуг и вариант оплаты.

1.3. БЛАНК ЗАКАЗА и ТАРИФНОЕ СОГЛАШЕНИЕ являются неотъемлемой частью настоящего договора.]

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

2.1.1. Предоставлять КЛИЕНТУ услуги связи, указанные в БЛАНКЕ ЗАКАЗА, в соответствии с ТАРИФНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, действующими лицензиями и законодательством РФ.

2.1.2. По заявке КЛИЕНТА устранять станционные и линейные повреждения в сроки, установленные инструкцией Минсвязи РФ «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях», утвержденной приказом Минсвязи РФ от 01.04.1994 года.

2.2. КЛИЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать услуги связи, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ.

2.2.2. До 20 числа месяца, следующего за расчетным, вернуть ОПЕРАТОРУ подписанный Акт на оказание услуг.

2.2.3. Самостоятельно следить за финансовым состоянием лицевого счета. Контролировать поступление счетов на оплату услуг.

2.2.4. Применять средства связи, сертифицированные в установленном порядке на территории РФ. В случае использования КЛИЕНТОМ несертифицированных средств связи и нелегализованного программного обеспечения ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

2.2.5. Не передавать права КЛИЕНТА по настоящему Договору другим лицам в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно без письменного разрешения ОПЕРАТОРА.

2.2.6. В 10-дневный срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ с приложением подтверждающих документов об изменениях: наименования организации, юридического адреса, банковских реквизитов, о реорганизации, ликвидации, несостоятельности (банкротстве); сведения о правопреемнике.

2.2.7. Не использовать услуги, предоставляемые по настоящему Договору, для осуществления деятельности в качестве оператора связи. В случае получения лицензий государственных органов на предоставление услуг связи в срок до 30-ти дней уведомить ОПЕРАТОРА о факте получения лицензии с указанием ее идентификационных данных.

2.2.8. В случае если КЛИЕНТ юридическое лицо, КЛИЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРУ список лиц, использующих пользовательское оборудование одновременно с подписанием настоящего договора, а также в дальнейшем не реже 1 раза в квартал. Список должен быть заверен уполномоченным представителем КЛИЕНТА, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

2.3. ОПЕРАТОР имеет право:

2.3.1. Определять форму и порядок расчетов за услуги.

2.3.2. Изменять в одностороннем порядке ТАРИФНОЕ СОГЛАШЕНИЕ, уведомив об этом КЛИЕНТА не менее, чем за 10 календарных дней, путём опубликования данной информации на www-сервере ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.2t.ru> или адресной рассылки сообщений по электронной почте. В случае несогласия с изменениями к Договору КЛИЕНТ имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив ОПЕРАТОРА не менее чем за 5 дней и при условии окончания всех расчетов, если иное не предусмотрено данным договором. Потребление КЛИЕНТОМ услуг после даты изменения регламента предоставления данных услуг и (или) ТАРИФНОГО СОГЛАШЕНИЯ означает согласие КЛИЕНТА с внесенными изменениями.

2.3.3. Производить расчеты с КЛИЕНТОМ в безакцептном порядке при условии заключения соответствующего соглашения между КЛИЕНТОМ и обслуживающим его банком.

2.3.4. Проводить регламентные работы на своем оборудовании в отведенное для этих работ Регламентное Окно (MW): период ежедневно с 20 -00 часов до 8-00 часов. Перерывы в оказании услуг в MW не являются основанием для предъявления КЛИЕНТОМ претензий ОПЕРАТОРУ.

2.3.5. Уведомлять КЛИЕНТА об аспектах предоставления услуг путем адресной рассылки сообщений по электронной почте.

2.4. Отказать в предоставлении услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий (чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера);
- КЛИЕНТ использует или получает услуги незаконным способом;
- по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети связи, оборудования ОПЕРАТОРА или нескольких его абонентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

2.5. КЛИЕНТ имеет право:

2.5.1. Получать справочную информацию по телефону службы поддержки пользователей: (3412) 916-500

2.5.2. Получать расчетные документы на оплату по запросу по факсу, электронной почте, либо лично.

2.5.3. Осуществлять платежи безналичным перечислением с обязательным указанием номера настоящего Договора, номера лицевого счета, номера счёта на оплату и вида услуги с тем, чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать полученный платёж.

2.5.4. Получить всю информацию о потреблённых услугах и платежах по запросу. Информация отражается на отдельном лицевом счете КЛИЕНТА. Учет состояния лицевого счета ведется с точностью до копеек.

2.5.5. Сообщить о своих замечаниях по счету в пятидневный срок со дня выставления счета. В случае обоснованности замечаний расчеты будут скорректированы и учтены при следующих платежах.

2.5.6. Досрочно расторгнуть договор, письменно предупредив ОПЕРАТОРА не менее, чем за 15 дней и при условии окончания всех расчетов, если иное не предусмотрено настоящим договором.

2.5.7. В рамках настоящего Договора заказать дополнительные услуги.

2.6. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в РФ, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.]

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчет за услуги связи возможен по двум вариантам: по предоплате (авансу) и по факту потребленных услуг в расчетном периоде. Вариант оплаты зависит от вида предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг и указан в БЛАНКЕ ЗАКАЗА и ТАРИФНОМ СОГЛАШЕНИИ.

3.1.1. Авансовый вариант оплаты. Услуги предоставляются только при условии положительного баланса лицевого счета.

3.1.2. Вариант оплаты по факту потребленных услуг в расчетном периоде. Расчетным Периодом считается период с 1-го числа по последнее число месяца. КЛИЕНТ производит оплату услуг, потребленных в Расчетном Периоде, не позднее 20-го числа месяца, следующего за Расчетным Периодом на основании счета. При возникновении задолженности и не поступлении оплаты до 21-го числа месяца, следующего за Расчетным Периодом, ОПЕРАТОР имеет право приостановить либо полностью прекратить оказание услуг с уведомлением КЛИЕНТА. Возобновление доступа к услугам осуществляется после полной оплаты задолженности. При неоднократных нарушениях КЛИЕНТОМ сроков оплаты услуг ОПЕРАТОР имеет право перевести КЛИЕНТА на авансовый вариант оплаты.

3.2. Выставленный счет является для КЛИЕНТА безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг.

3.3. Моментом оплаты за услуги признается момент зачисления денежных средств на расчетный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.4. Форма оплаты: безналичная.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой стороне в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2. При задержке платежей сверх установленных сроков (раздел 3 настоящего Договора) Исполнитель вправе взыскать с КЛИЕНТА пеню в размере 0,5 (пяти десятых) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. В случае не поступления от Клиента подписанного Акта на оказание услуг до 20 числа месяца, следующего за расчетным, Услуги считаются принятыми и подлежат оплате.

4.4. Стороны обоюдно ответственны друг перед другом за возникновение любого прямого фактического ущерба, понесенного одной из них вследствие нарушения другой стороной условий Договора. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки.

4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям КЛИЕНТА к качеству услуг, связанным с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля ОПЕРАТОРА.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, происходящих прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля с обеих сторон, включая, но не ограничиваясь этим: акты войны, стихийные бедствия, пожары, отказы электропитания, распоряжения и постановления уполномоченных государственных органов, либо иные подобные причины или обстоятельства, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств. Сторона, пострадавшая от влияния форс-мажорных обстоятельств освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года. Текст договора, включая все его приложения, представляет собой полное соглашение Сторон и отменяет любые другие договоренности в устной и письменной форме в отношении услуг, описанных в данном Договоре. Если ни одна из сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на календарный год.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. КЛИЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, если иное не предусмотрено настоящим договором.

6.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия договора.

6.4. Все споры и разногласия решаются в соответствие с законодательством РФ в Арбитражном суде УР.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОПЕРАТОР гарантирует КЛИЕНТУ конфиденциальность условий данного контракта и информации, связанной с его исполнением, в рамках действующего законодательства РФ.

7.2. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой Стороны.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР

ООО «Танго Телеком»

Юридический адрес: 426000, г. Ижевск,

ул. Карла Маркса, 246, офис 118

Почтовый адрес: 426011, г. Ижевск, а/я 4126

ИНН/КПП 1831099400/183101001

ОГРН 1041800270577

Р/с 40702810220570008430

Филиал № 6318 Банка ВТБ 24 (закрытое акционерное общество) в г. Самара.

К/с 30101810700000000955

БИК 043602955

Тел: (3412) 916-500, факс: (3412) 916-501

Е-mail: info@2t.ru

www.2t.ru

Генеральный директор

ООО «Танго Телеком»

_____/ Гейко А.В./

КЛИЕНТ

[
Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН/КПП

Р/с

Банк

К/с

БИК

Тел./факс:

Е-mail:

www.

_____/_____/_____