

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю предприятия.

### **Уважаемый Руководитель!**

Компания ООО «Танго Телеком» выражает Вам свое Уважение и просит Вас рассмотреть возможность сотрудничества в части предоставления услуг Контакт-центра.

Контакт-центр предназначен для обработки большого количества обращений (телефонные звонки, e-mail, SMS) и позволяет эффективно привлекать, обслуживать и удерживать клиентов.

Контакт-центр представляет готовые решения для увеличения объемов продаж и улучшения качества обслуживания Ваших клиентов.

Услуга Контакт-центра **«Горячая линия»** позволит Вам:

- Сократить затраты на обслуживание входящих вызовов от 30 до 50%.
- Оплачивать только результаты труда.
- Своевременно обработать данные о заказах ваших клиентов.
- Принимать и обрабатывать большой поток телефонных звонков, факсимильных и электронных сообщений, не теряя при этом ни одного вызова 24 часа в сутки, 365 дней в году.
- Получить команду профессионально обученных операторов, знающих все о продукции Вашей компании и предоставляемых Вами услугах.
- Организовать справочно-информационную службу для вашей компании.
- Осуществить информационную поддержку действующей рекламной компании.
- Оценить эффективность рекламной кампании в целом, выявить наиболее эффективные источники рекламы.

Услуга Контакт-центра **«Телемаркетинг»** (телефонные продажи) – звонки клиентам, потребность которых в Вашем товаре или услуге еще не сформирована.

Главная цель «Телефонных продаж» - заинтересовать клиента в покупке Вашего товара/услуги и назначить встречу с клиентом для менеджера вашей компании.

«Телефонные продажи» помогут Вам:

- Найти новых деловых партнеров и преумножить клиентскую базу в кратчайшие сроки.
- Расширить рынок сбыта и увеличить объем продаж.
- Информировать о новых товарах/услугах, проведении акций, сервисе.

Перечень услуг Контакт – центра:

- Горячая линия
- Телемаркетинг
- Виртуальный офис
- Презентация товаров и услуг
- Информирование
- Анкетирование
- Социологические опросы
- Актуализация баз данных
- Маркетинговые исследования
- Массовые рассылки - Факс, SMS, E-mail
- 8-800 – услуга «Бесплатный вызов»
- Fax-mail

Вы можете также заказать бесплатное тестирование услуг Контакт - центра и получить полное представление о том, как это работает на сайте компании [www.2t.ru](http://www.2t.ru) .

С уважением,  
Генеральный директор  
ООО «Танго Телеком»

Гейко А.В.