

№ _____ от _____
на № _____ от _____

Руководителю предприятия.

Уважаемый партнер!

Предлагаем вашему вниманию разработку компании Танго Телеком - Универсальный Контакт-центр.

Универсальный Контакт – центр Танго Телеком предназначен для приема и обработки большого количества обращений (телефонные звонки, e-mail, SMS), эффективного привлечения, обслуживания и удержания клиентов. Универсальный Контакт – центр Танго Телеком может использоваться, как в корпоративных, так и в коммерческих целях.

Универсальный Контакт-центр Танго Телеком позволит Вам:

- Организовать новое направление бизнеса и получать дополнительный доход от реализации услуг Контакт-центра;
- Повышать и контролировать эффективность работы персонала;
- Сократить затраты на содержание персонала за счет автоматизации операций по обработке вызовов;
- Измерять и контролировать бизнес процессы Вашей компании в реальном времени;
- Измерять результаты и эффективность проводимых рекламных акций;
- Обеспечить лояльность клиентов за счет повышения качества обслуживания;
- Обеспечить доступность Вашей компании в 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Преимущества Универсального Контакт-центра Танго Телеком:

- Компания Танго Телеком является одной из первых компаний, предоставляющих услуги консалтинга - включающего в себя обучение, письменные рекомендации и готовые решения позволяющие начать профессиональные продажи аутсорсинговых услуг Контакт-центра в кратчайшие сроки после установки и запуска Универсального Контакт-центра Танго Телеком.
- Простота администрирования и интуитивный интерфейс.
- Поддержка всех стандартных протоколов и технологий.
- Высокая надежность решения (отказоустойчивость).
- Возможность интегрирования в любые бизнес-процессы компании.
- Бесплатная техническая поддержка и консалтинговые услуги на этапе внедрения и первого года эксплуатации Универсального Контакт-центра Танго Телеком.
- Индивидуальный подход к каждому клиенту и его требованиям к Контакт-центру Танго Телеком.

Используя Универсальный Контакт-центр Танго Телеком, Вы можете значительно улучшить существующие и реализовать принципиально новые бизнес-процессы и модели, которые позволят Вам получить долгосрочные конкурентные преимущества, выведут Ваш бизнес на новый уровень и увеличат Ваши доходы.

Подать заявку Вы можете, позвонив по телефону (3412) 916-500 или отправив на e-mail: sales@2t.ru .

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Танго Телеком

Гейко А.В.